



Operationele lease wagenpark

Onderdeel 1: Bestelwagens (N1 voertuigen)

Onderdeel 2: Speciale voertuigen en materieel

[Inhoud:](#)

Programma van eisen

Algemene eisen Alle onderdelen

Nr.	Eisen
	Algemeen
AE-01	De uitvraag is als volgt samengesteld. - Onderdeel 1: Bestelwagens < 3.500 kg. Full operationele leaseconstructie met een gesloten calculatie - Onderdeel 2: Voertuigen > 3.500 kg en speciaal materieel. Operationele leaseconstructie met een open calculatie. Opdrachtnemer dient zowel Onderdeel 1 als Onderdeel 2 aan te bieden op straffe van uitsluiting.
	Eisen geldend voor alle onderdelen
	Algemeen
AE-02	Op verzoek van de opdrachtgever levert opdrachtnemer: - Alle merken, modellen en typen lichte bedrijfswagens (N1) die door de RDW goedgekeurd en toegelaten zijn en die voldoen aan de vigerende Nederlandse regelgeving - Alle merken, modellen en typen zware voertuigen (N2 en N3) die door de RDW goedgekeurd en toegelaten zijn en die voldoen aan de vigerende Nederlandse regelgeving - Alle merken, modellen en typen materieel zoals een overslagkraan en containers die voldoen aan de vigerende Nederlandse regelgeving. De opdrachtnemer heeft een adviserende rol met betrekking tot de inzet van de juiste functionele en bedrijfseconomische voertuigen voor de operationele inzet bij opdrachtgever. Indien bepaalde merken en/of modellen functionele en/of bedrijfseconomische voordelen voor opdrachtgever opleveren, ter beoordeling door opdrachtgever, staat het de opdrachtnemer vrij deze in te zetten. Voor de duidelijkheid: voor de calculatie binnen deze aanbesteding dient u uit te gaan van de merken en typen die vermeld zijn in de prijsinvulformulieren.
AE-03	Opdrachtnemer werkt samen met de opdrachtgever aan een SLA (Service Level Agreement) op basis van de eisen en wensen van deze offerteaanvraag waarin de procedures en prestatie-indicatoren opgenomen staan zoals: - Wie doet wat, wanneer en hoe - Geautoriseerde personen - Wijze van bestellen en leveren - Communicatie, coördinatie en beheer - Werkwijze van onderhoud, reparatie en banden - Werkwijze van afhandeling en het herstellen van schade - Kwaliteit van de producten en dienstverlening - Prijsniveau en kosten beheersing. Opdrachtnemer doet hiervoor een voorstel direct na het voornemen tot gunning.
AE-04	De kentekens van de door opdrachtnemer te leveren voertuigen worden op naam gesteld van opdrachtnemer.
AE-05	Opdrachtnemer levert nieuwe voertuigen uit de lopende productie of demo voertuigen van maximaal 12 maanden oud.
AE-06	De database met gegevens van het wagenpark van opdrachtgever dienen op aanvraag kosteloos (op papier en digitaal) ter beschikking gesteld te worden, ook na beëindiging van de overeenkomst. Dit bestand dient in CSV, Microsoft Excel formaat aangeleverd te worden.
AE-07	De te leveren voertuigen voldoen minimaal aan de actuele EURO norm, in ieder geval totdat er eventuele nieuwe normeringen van kracht zijn.
AE-08	De voertuigen zijn uitgevoerd in een gangbare en heldere kleur wit die RAL 9001 zo dicht mogelijk benadert. Deze kleur dient gekozen te worden uit de beschikbare kleuren van de desbetreffende voertuig fabrikant. De definitieve keuze van de kleur geschiedt in overleg en na akkoord bevinding door opdrachtgever.
AE-09	Standaard zijn alle voertuigen ten behoeve van opdrachtgever uitgerust met: - Brandblusser (<3.500 kg 2 kg / >3.500 kg 6 kg) - Verbandtrommel type B - Oogspoelfles - Gevarendriehoek - ReserVELampenset - Mattenset - IJskrabbler - Lifehammer - Volle brandstoftank bij aflevering - Logo en de bestickering in de huisstijl van opdrachtgever, opdrachtnemer draagt zorg voor het ontwerp, indien van toepassing met de verantwoordelijke beletteraar.
AE-10	Opdrachtnemer voorziet in de mogelijkheid tot het achteraf laten inbouwen door de opdrachtgever van navigatie-, communicatie-, audio, tankregistratie- en kilometragesystemen (zoals bijvoorbeeld Black-boxen) zonder dat dit invloed heeft op de restwaarde of garantiebepalingen. Hierbij kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat de apparatuur op een verantwoorde wijze wordt ingebouwd zonder blijvende schade aan het voertuig toe te brengen. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de kosten van deze apparatuur op te nemen in de nadere overeenkomst.

Algemene eisen Alle onderdelen

Nr.	Eisen
AE-11	In de beheersfee/management fee zijn minimaal inbegrepen: - Het advies (incl. technisch advies) aan de opdrachtgever omtrent de keuze van de juiste voertuigen die voldoen aan het doel waar ze voor worden aangeschaft - Het bestellen en afleveringsklaar maken van de voertuigen - Verzorgen aanschafcoördinatie, bewaken levertijden, de coördinatie van bestickering, inrichting, opbouw, uitrusting en technische afname - Het transport tijdens het afleveringsproces - Alle administratieve activiteiten gedurende de overeenkomst, nadere overeenkomst, het bestelproces en het afleverproces - Het verzorgen van managementrapportages - Het beschikbaar stellen van online managementinformatie, conform eisen uit de aanbestedingsdocumenten - Het afwikkelen van reparaties, onderhoud en banden - Het afwikkelen van schade - Het afwikkelen van (verkeers- en parkeer)boetes - Het regelen van de hulpverlening - Het betalen en innen van belastingen - De naleving van regelgeving en wetten en betaling van belastingen - Het advies aan de opdrachtgever omtrent fiscale zaken - Het innen van subsidies - Contractonderhandelingen met importeurs, dealers en onderaannemers (onder andere carrosseriebedrijven) - Het innemen van voertuigen aan het einde van de looptijd - De facturering - Alle overige operationele handelingen.
AE-12	Het totaalbedrag van de inschrijving is vast en inclusief alle kosten, zoals en voor zover van toepassing, maar niet uitputtend: - Beheersfee met alle punten zoals vernoemd in AE-11 - Alle reparatie- en onderhouds en bandenkosten en alle wettelijke keuringen (bv. kraankeuringen) aan voertuig/materieel en opbouw/inrichting (op basis van open of gesloten calculatie, afhankelijk van het onderdeel) - Kosten administratie - Motorrijtuigenbelasting - Eurovignet (indien van toepassing) - Rente en afschrijving - Assurantie/verzekeringspremie incl. assurantiebelasting - Inkoop c.q. fleetowner kortingen komen ten gunste van opdrachtgever - Subsidies en fiscale verrekeningen worden verwerkt in het maandtarief. Opdrachtnemer draagt zorg voor incassering hiervan.
AE-13	Indien er buiten de genoemde kosten in eis AE-11 en AE-12 nog andere kosten zijn, worden deze door inschrijver separaat vermeld op het prijsinvalformulier.
AE-14	Subsidieaanvragen zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in gezamenlijkheid doen. Opdrachtnemer heeft hierin een adviserende rol. Opdrachtnemer en opdrachtgever hebben hierin gezamenlijk een uitvoerende rol. De uitvoerende taken van opdrachtgever beperken zich tot die taken die opdrachtgever niet kan uitvoeren omdat de subsidie gevende partij dit niet toestaat.
	Eisen met betrekking tot de nadere overeenkomst
AE-15	In het maandtarief neemt inschrijver de componenten op die in het prijsinvalformulier opgenomen zijn.
AE-16	Indien een voertuig vervangen moet worden, omdat de looptijd verstrijkt of het kilometrage bereikt wordt, dient opdrachtnemer tijdig de opdrachtgever te informeren en indien noodzakelijk het aanvraagproces te starten.
AE-17	Aanpassingen/wijzigingen in de nadere overeenkomst per voertuig, prevaleren ten opzichte van de bepalingen in de overeenkomst.
AE-18	Per nadere overeenkomst wordt de looptijd, het maximum kilometrage en draaiuren bepaald.
	Facturatie en betaling
AE-19	Opdrachtnemer stuurt, voor de maandelijkse termijnen, één factuur per maand, waarop alle voertuigen en bedragen verzameld staan. De overige kosten zoals buitengewone ROB kosten, eigen risico e.d. dienen apart, bij voorkeur op 1 factuur, gefactureerd te worden. Op de factuur (of facturen) of in de bijlage dienen de kosten duidelijk per soort en per voertuig uitgesplitst te zijn. De facturen worden als pdf bestand aangeleverd aan opdrachtgever, waarbij geldt dat er één factuur in een pdf bestand opgenomen mag zijn. Bijlagen bij de factuur moeten in één pdf bestand aangeleverd worden.
AE-20	Op elke factuur vermeldt u: - Factuurnummer - Het verplichtingennummer van de bestelling verstrekt door de opdrachtgever - Factuurdatum - Het contractnummer en het kenteken waarop de factuur betrekking heeft - Programmamaam van de opdrachtgever - Het Kamer van Koophandel nummer van opdrachtnemer - Bankrekeningnummer - Het btw-nummer van de onderneming. Facturen die niet de geëiste informatie bevatten zullen niet door de Opdrachtgever in behandeling genomen worden.
AE-21	De maandelijkse termijnfacturen worden in de maand voorafgaand aan de betreffende termijn of uiterlijk binnen 10 werkdagen van de opvolgende maand aan opdrachtgever verstrekt.
AE-22	Betaling zal plaatsvinden door opdrachtgever binnen 30 dagen nadat de factuur door de opdrachtgever is ontvangen.
AE-23	BTW-vrije componenten zullen BTW-vrij gefactureerd worden aan de opdrachtgever.
AE-24	In geval van een crediifactuur vermeldt opdrachtnemer het factuurnummer en het verplichtingennummer van de corresponderende debet factuur.

Algemene eisen Alle onderdelen

Nr.	Eisen
Indexering	
AE-25	Alle prijzen, kortingen en tarieven zijn op basis van prijspeil 1 oktober 2025 en zijn in ieder geval vast tot 1 november 2027 (uitgezonderd catalogusprijzen, belastingen en marktrente, wijzigingen dienen transparant inzichtelijk te worden gemaakt).
AE-26	Ten hoogste één maal per jaar, voor het eerst op 1 november 2027, kan er indexering plaatsvinden. Deze is niet van toepassing op de bestaande lopende individuele overeenkomsten.
AE-27	Voor de berekening van de prijswijziging dient altijd uitgegaan te worden van het basiscijfer die van toepassing was op het moment van inschrijving. Zie toelichting in de aanbestedingsleidraad.
AE-28	De beheerstarieven worden geïndexeerd op basis van het CBS operationele Autolease (Autolease alle voertuigen, nieuwe leasecontracten excl. brandstof), reeks 2021=100, index maand van inschrijving ten opzichte van 3 ^e kwartaal van het lopende jaar.
AE-29	Minimaal 1 maand voor de ingangsdatum van de nieuwe prijzen, dienen de nieuwe prijzen schriftelijk te zijn overeengekomen. Uiterlijk 31 december van het lopende jaar dient opdrachtnemer de tariefswijziging bekend te maken. Na 31 december vervalt het recht op tariefsverhoging.
AE-30	Wijzigingen in belasting (zoals BTW, eurovignet en motorrijtuigenbelasting) mogen worden doorbelast vanaf de ingangsdatum van de belastingwijziging.
AE-31	Indien opdrachtnemer meent dat op basis van de schadelast van opdrachtgever de assurantiepremie niet volstaat is aanpassing van de assurantiepremie onder de volgende voorwaarden toegestaan: - Ten hoogste één maal per jaar, voor het eerst op 1 november 2027, kan er een aanpassing plaatsvinden. Deze mag toegepast worden op de nieuwe en lopende nadere overeenkomsten - De netto schadelast dient transparant en controleerbaar inzichtelijk gemaakt te worden - aanpassing van de assurantiepremie is toegestaan indien de netto schadelast hoger is dan 85% van de ingelegde assurantiepremie (excl. assurantiebelasting) - Het is niet toegestaan voorzieningen in de netto schadelast berekening op te nemen - Aanpassing met terugwerkende kracht is niet toegestaan - Opdrachtnemer dient een voornemen voor prijsverhoging minimaal 6 weken voor de ingangsdatum schriftelijk bekend te maken aan de contractmanager van de opdrachtgever. Gewijzigde assurantiepremie gaat pas in na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
Offerte	
AE-32	Opdrachtnemer bevestigt het verzoek tot een offerte of een bestelling online of per e-mail aan de opdrachtgever.
AE-33	Het door opdrachtnemer toe te passen rentepercentage in de offerte betreft het IRS rentepercentage plus een vaste opslag. De vaste opslag staat gedurende de looptijd van de overeenkomst vast voor alle te sluiten nadere overeenkomsten. Opdrachtnemer vermeldt het vaste opslagpercentage in het "Prijsinvulformulier overige zaken". Een zo laag mogelijke opslag is wenselijk. Het fictieve IRS rentepercentage voor het indienen van de offertes op dit moment is opgenomen in de prijsinvulformulieren. Het actuele IRS rentepercentage tijdens de aflevering van het betreffende voertuig inclusief het vaste opslagpercentage is het toe te passen rentepercentage voor de nadere overeenkomst gedurende de gehele looptijd van het betreffende voertuig. Het is toegestaan uit te gaan van een IRS rentepercentage van 0% indien de IRS rente uit een negatieve waarde bestaat.
AE-34	Indien opdrachtgever voor de aanschaf van de voertuigen beschikt over betere inkoopcondities dan opdrachtnemer worden deze betere inkoopcondities volledig ten gunste van het maandtarief gebracht.
AE-35	Opdrachtnemer geeft de opdrachtgever per voertuig volledig inzicht in de opbouw en de samenstelling van het maandtarief. Opdrachtnemer specificeert in de offerte de afzonderlijke componenten waaruit het maandtarief is opgebouwd. Op de offerte wordt minimaal vermeld: - Kenteken - Contractnummer - Merk, model, type, uitvoering van de voertuig - Opbouw, opties en accessoires - Soort voertuig/materieel - Order/opdracht/referentienummer opdrachtgever - Naam afdeling - Ingangs- en einddatum - Inzet jaarkilometrage/uren en looptijd in maanden - Beheerskosten per maand - Kosten voor Reparatie, Onderhoud en Banden (ROB) - Assurantie/verzekeringskosten - Belastingen (Motorrijtuigenbelasting e.d.) - Maandtarief - Naam van de berijder of afdeling - Opgave van de inbegrepen leasecomponenten in de nadere overeenkomst van het voertuig. - Verwachte inzet- en afleverdatum.
AE-36	Elk door opdrachtnemer verstrekt maandtarief kan door de opdrachtgever getoetst worden op marktconformiteit. Indien na herhaaldelijke (minimaal 3 maal) controle/marktonderzoek en terugkoppeling/evaluatie blijkt dat er niet marktconform wordt aangeboden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden. Bij ontbinding van de overeenkomst worden reeds afgesloten nadere overeenkomsten wel uitgediend.
Bestellen	
AE-37	Uitsluitend opdrachtgever en de door haar geautoriseerde contactpersonen zijn bevoegd voertuigen te bestellen.
AE-38	Opdrachtnemer verzorgt de opdrachtverstrekking naar derden om de voertuigen geleverd te krijgen voor de opdrachtgever.
AE-39	Opdrachtnemer regelt alle transporten tussen de leveranciers met betrekking tot het afleveren van de voertuigen
AE-40	De opdrachtgever kan haar voertuigen online of per e-mail bij opdrachtnemer bestellen onder vermelding van het offertenummer.

Algemene eisen Alle onderdelen

Nr.	Eisen
AE-41	Na ontvangst van de offerte kan de opdrachtgever het voertuig daadwerkelijk bestellen door het plaatsen van een bestelling (nadere overeenkomst).
AE-42	Indien opdrachtnemer een bestelling voor een voertuig heeft ontvangen, dan voorziet opdrachtnemer opdrachtgever binnen vijf werkdagen van een opdrachtbevestiging per e-mail.
AE-43	Opdrachtnemer voorziet de opdrachtbevestiging van: - Kenteken - Contractnummer - Merk, model, type, uitvoering van de voertuig - Opbouw, opties en accessoires - Soort voertuig/materieel - Order/opdracht/referentienummer opdrachtgever - Naam afdeling - Ingangs- en einddatum - Inzet jaarkilometrage/uren en looptijd in maanden - Beheerskosten per maand - Kosten voor Reparatie, Onderhoud en Banden (ROB) - Assurantie/verzekeringskosten - Maandtarief - Naam van de berijder of afdeling - Opgave van de inbegrepen leasecomponenten in de nadere overeenkomst van het voertuig. - Verwachte inzet- en afleverdatum. Indien de opdrachtbevestiging gelijk is aan de offerte volstaat een verwijzing naar de offerte op de opdrachtbevestiging en het bijsluiten van de offerte bij de opdrachtbevestiging.
Afleveren	
AE-44	Voor elk nieuw te leveren voertuig/materieel levert opdrachtnemer één afleveringsformulier met daarop de omschrijving van het voertuig, de opbouw en/of inrichting, accessoires, opties en bestickering.
AE-45	Alle voertuigen/materieel worden door opdrachtnemer gebruiksklaar/turnkey op locatie van de opdrachtgever afgeleverd. Bij voertuigen met een specifieke opbouw of inrichting zal de opdrachtgever, voor aflevering, een controle uitvoeren op de opbouw of inrichting is aangebracht en functioneert conform de instructies.
AE-46	De opdrachtgever ontvangt bij aflevering documenten zoals kentekenbewijs, verzekeringsbewijs, CE-verklaring (indien van toepassing), gebruikershandleiding in de Nederlandse taal, onderhoudsinstructie in de Nederlandse taal, een berijdersmap (met schadeformulier en overige informatie van belang voor gebruiker).
AE-47	Opdrachtnemer draagt te leveren voertuigen/materieel uitsluitend over aan de daartoe bevoegde contactpersoon(en).
AE-48	Alle voertuigen en/of opbouwen worden afgeleverd met een uitgebreide fysieke afleverinstructie op de locatie van de opdrachtgever aan maximaal 4 personen.
AE-49	De voertuigen inclusief eventuele opbouw, worden afgeleverd op een locatie van opdrachtgever (tenzij anders overeengekomen).
AE-50	De opdrachtgever (of door haar aangewezen persoon) tekent voor ontvangst indien het voertuig voldoet aan de specificaties volgens de opdrachtbevestiging.
AE-51	Binnen 10 werkdagen na aflevering ontvangt opdrachtgever de nadere overeenkomst met betrekking tot het afgeleverde voertuig. Hierop staat tenminste vermeld: - Kenteken - Contractnummer - Merk, model, type, uitvoering van de voertuig - Opbouw, opties en accessoires - Soort voertuig/materieel - Order/opdracht/referentienummer opdrachtgever - Naam afdeling - Ingangs- en einddatum - Inzet jaarkilometrage/uren en looptijd in maanden - Beheerskosten per maand - Kosten voor Reparatie, Onderhoud en Banden (ROB) - Assurantie/verzekeringskosten - Maandtarief - Naam van de berijder of afdeling - Opgave van de inbegrepen leasecomponenten in de nadere overeenkomst van het voertuig. Indien er kort voor of op het moment van aflevering, op verzoek van de opdrachtgever, nog wijzigingen in de uitvoering van het voertuig zijn doorgevoerd wordt de termijn van 10 dagen werkdagen verlengd tot maximaal 20 werkdagen na aflevering.
Retourneren	
AE-52	Uiterlijk binnen 12 weken na het einde van een nadere overeenkomst wordt door opdrachtnemer een eindafrekening opgesteld. Na deze eindafrekening is het niet mogelijk nog kosten bij de opdrachtgever te declareren voor de betreffende nadere overeenkomst. Voor bekeuringen geldt een termijn van 30 dagen na het ontvangen van de bekeuring door de opdrachtnemer.
AE-53	Opdrachtnemer zorgt voor de verwijdering van de striping of folie met de logo's, naam van opdrachtgever, telefoonnummers, internetadressen e.d., na afloop van de nadere overeenkomst per voertuig. De kosten daarvoor mogen apart worden gefactureerd.

Algemene eisen Alle onderdelen

Nr.	Eisen
AE-54	Bij elke inname door opdrachtnemer van een voertuig van de opdrachtgever voorziet opdrachtnemer de opdrachtgever van een innameformulier dat door beide partijen ondertekend wordt. De datum op dit formulier is einde van de nadere overeenkomst. Hierop staat tenminste: - Datum waarop formulier is opgemaakt dat dient als datum einde nadere overeenkomst) - Kilometerstand - Geconstateerde schade - Namen van de contactpersonen van beide partijen.
AE-55	Bij vervanging van een voertuig wordt het oude voertuig ingeleverd op de locatie van levering van het nieuwe voertuig.
AE-56	Bij vervanging van het voertuig worden alle daarin aanwezige eigendommen van de opdrachtgever aan de opdrachtgever teruggegeven. Evt. papieren en eigendommen van opdrachtgever worden achtergehouden en veilig gesteld indien het niet mogelijk is deze direct te retourneren.
AE-57	De door opdrachtnemer in te nemen voertuig verwijdert opdrachtnemer binnen twee weken na afloop van de nadere overeenkomst van het terrein van de opdrachtgever/locatie levering van het nieuwe voertuig.
Wijziging van nadere overeenkomsten	
AE-58	Uitsluitend na toestemming van de opdrachtgever en de afdeling inkoop van opdrachtgever kunnen wijzigingen in de nadere overeenkomst worden doorgevoerd.
Service desk eisen	
AE-59	Opdrachtnemer zorgt voor een (kosteloze) helpdesk/klantenservice die ondersteuning biedt bij vragen/problemen met betrekking tot het gebruik van de voertuigen.
AE-60	Deze helpdesk/klantenservice is in ieder geval bereikbaar gedurende kantooruren (maandag t/m vrijdag van 07:00 uur tot 17:00 uur). Voor de overige uren dient er tevens een adequate telefonische opvang beschikbaar te zijn in geval van technische problemen met het voertuig.
AE-61	De medewerkers van de helpdesk/klantenservice zijn op de hoogte van de inhoudsafspraken met betrekking tot de af te sluiten overeenkomst.
AE-62	Het telefoonnummer van de helpdesk/klantenservice is een tegen een lokaal/interlokaal tarief te bellen nummer.
Communicatie en rapportage	
AE-63	Opdrachtnemer stelt vaste personen aan die optreden als centrale contactpersoon en als diens plaatsvervanger. Deze personen zijn in dienst van de organisatie van opdrachtnemer, zij beschikken over voldoende kennis van de Nederlandse taal in woord en geschrift en over relevante werkervaring. Een door uw organisatie ingehuurd medewerker wordt door de opdrachtgever als zijnde in dienst van uw organisatie beschouwd.
AE-64	Afspraken over de overeenkomst, afwijkingen en veranderingen hierin bespreekt opdrachtnemer uitsluitend met de daarvoor door de directie van opdrachtgever geautoriseerde personen. De wijziging treedt in werking nadat de directie van opdrachtgever hier schriftelijk toestemming voor verleend heeft.
AE-65	De communicatie over kosten, contractafspraken e.d., vindt uitsluitend plaats met de opdrachtgever en er vindt hierover geen communicatie plaats van opdrachtnemer zijde met de gebruiker.
AE-66	Communicatie van de gebruiker naar opdrachtnemer inzake operationele zaken (zoals onder andere schademeldingen, reparatieaanvragen) verloopt zoveel mogelijk via vaste procedures waarbij zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van internet.
AE-67	Opdrachtnemer geeft inzicht in de lopende bestellingen. De inhoud hiervan bestaat minimaal uit: - Actuele openstaande bestellingen - Naam afdeling - Merk, model en type voertuig - Eventuele opbouw - Besteldatum - Verwachte afleverdatum - Eventueel kenteken van de te vervangen voertuig.
AE-68	Opdrachtnemer geeft inzicht in een schade managementrapportage. De inhoud hiervan bestaat uit: - Kenteken - Eventueel intern uniek kenmerknummer (vlootnummer) - Merk, model en type voertuig - Soort voertuig - De gebruiker op het moment van ontstaan van de schade - Soort schade - Schadebedrag - Schade wel/niet verhaalbaar.
AE-69	Indien er wijzigingen zijn in de naam of adresgegevens van opdrachtnemer of de contactpersonen voor de opdrachtgever, geeft opdrachtnemer dit direct schriftelijk door aan de opdrachtgever en de afdeling inkoop van de opdrachtgever.

Algemene eisen Alle onderdelen

Nr.	Eisen
AE-70	Minimaal vier keer per jaar wordt een evaluatiegesprek gevoerd tussen uw centrale contactpersoon (projectleider) en opdrachtgever. Ook vindt er een evaluatiegesprek plaats zes maanden voor de einddatum van de overeenkomst. De besprekingen vinden plaats op de locatie van de opdrachtgever. Vaste onderwerpen binnen dit overleg zijn minimaal de onderstaande punten: - Het wagenpark - Vervanging voor het komende jaar - Excessen rapportage - Voorstellen tot verbeteringen - Facturatie - Schade verloop en afhandeling - Duurzaamheid - Prestatie indicatoren - Actiepuntenlijst. Door opdrachtnemer wordt een kort verslag en een actiepuntenlijst van dit overleg opgesteld en aan opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd.
	Eisen met betrekking tot duurzaamheid
AE-71	Bij een aanvraag voor een offerte of een bestelling door de opdrachtgever draagt opdrachtnemer op een actieve wijze bij in het streven om een naar objectieve maatstaven, maar binnen de financiële kaders, een zo duurzaam mogelijk wagenpark te verkrijgen.
	Eisen met betrekking tot reparatie, onderhoud en schadeherstel
AE-72	Voor ROB (reparatie, onderhoud en banden) en schadeherstel kan de opdrachtgever haar voertuigen op één of meer locaties/servicepunten brengen die zich maximaal op 25 minuten reisafstand bevinden vanaf de locatie van opdrachtgever (Nijverheidsweg 3, 3161 GJ Rhoon). Reistijd gemeten via www.routenet.nl, instelling Truck 40 ton. Een kortere reistijd is wenselijk. Bij dit servicepunt of servicepunten dient tenminste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden, van het complete voertuig, uitgevoerd te kunnen worden. De overige 10% dient binnen 40 minuten reisafstand uitgevoerd te kunnen worden. Een kortere reistijd is wenselijk. Voor de merken die genoemd zijn in het prijsinvulformulier is binnen deze reistijd een servicelocatie aanwezig. Opdrachtgever dient de voertuigen bij deze servicepunten of bij een door de opdrachtnemer aangeboden servicepunt, binnen deze reistijd, aan te kunnen bieden. Indien opdrachtgever door een veranderde behoefte andere merken wenst, dan genoemd in het prijsinvulformulier, en dit merk heeft geen servicepunt binnen deze reistijd, vervalt deze eis. Opdrachtgever zal altijd streven naar merken met een servicepunt binnen de genoemde reisafstand.
AE-73	Voor onderhoud, reparaties en schadeherstel kunnen de voertuigen aangeboden worden op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) tussen 8.00 uur en 16.30 uur
AE-74	Alle reparatie, banden, onderhoudswerkzaamheden en keuringen van de opbouw en/of inrichting worden door opdrachtnemer verzorgd (excl. keuringen aan de brandblusser en verbandtrommel).
AE-75	Opdrachtnemer voorziet opdrachtgever van een globale jaarplanning voor preventief onderhoud en keuringen. Hierin dient minimaal het volgende opgenomen te zijn: - Kenteken - Eventueel intern uniek kenmerknummer (vlootnummer) - De eventuele vaste gebruiker - Afdeling van de opdrachtgever - Merk en type voertuig - Soort voertuig (opbouw/inbouw) - Ingangsdatum contract - Einddatum contract - Maand van uitvoer preventief onderhoud en/of keuringen - Verlooptdatum keuringen - Onderhoudslocatie.
AE-76	De opdrachtgever maakt, aan de hand van de jaarplanning en aanvullende informatie van de opdrachtnemer, zelf een afspraak bij de dealer of servicepunt voor de uitvoer van preventief onderhoud en/of keuringen.
AE-77	Naast de jaarplanning informeert opdrachtnemer de opdrachtgever schriftelijk minimaal twee maanden voordat het betrokken voertuig een APK of andere verplichte keuring moet ondergaan.
AE-78	Opdrachtnemer draagt zorg voor maximale inzetbaarheid van de voertuigen. Dit betekent bijvoorbeeld dat als een voertuig voor een onderhoudsbeurt binnen staat en het restprofiel is dermate beperkt dat bandenvervanging op korte termijn dient plaats te vinden, de banden gelijk met de onderhoudsbeurt vervangen worden, zodat het voertuig niet na enkele weken opnieuw naar binnen hoeft voor bandenvervanging.
AE-79	Buitengewone reparaties ten gevolge van een verkeerde bediening (bijvoorbeeld een versleten koppelingsplaat bij 30.000 km of versleten banden bij 10.000 km) en die buiten de fabrieksgarantie vallen, kan opdrachtnemer uitsluitend factureren na uw overtuigend bewijs vooraf en goedkeuring door de opdrachtgever.

Algemene eisen Alle onderdelen

Nr.	Eisen
Maximale respons- en stilstandtijden	
AE-80	Voor reguliere onderhoudsbeurten (exclusief correctieve reparaties) en keuringen mag het voertuig/materieel maximaal één werkdag buiten gebruik zijn, mits het voertuig/materieel voor 08.00 uur is aangeboden. In combinatie met een jaarlijkse veiligheidskeuring/autolaadkraankeuring mag het voertuig/materieel maximaal twee dagen buiten gebruik zijn.
AE-81	Opdrachtgever maakt gebruik van specifieke inzamelvoertuigen waarvoor bij ongeplande uitval, in veel gevallen, geen vervangend voertuig beschikbaar is. Minimaal 90% van de reparaties dient daarom uiterlijk binnen 2 uur na melding(*) aan te vallen. Sneller is wenselijk. Voor de overige maximale 10% aan reparaties dient aanvang uiterlijk binnen 24 uur te geschieden. * Melding is het moment dat de opdrachtgever het defect telefonisch of elektronisch aan de opdrachtnemer meldt. Opdrachtnemer dient dit moment in het ROB beheerssysteem vast te leggen. Indien opdrachtgever het voertuig niet binnen 2 uur, op de locatie van de reparateur, beschikbaar stelt aan opdrachtnemer kan de reparatie niet aanvangen en ligt dit buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. De totale stilstandtijd (**) van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur. Norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatieuur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden. ** Stilstandtijd gaat in nadat opdrachtnemer over het voertuig beschikt.
AE-82	Maximaal 1 uur na het aanbieden van een defect voertuig geeft de opdrachtnemer een indicatie van de verwachte reparatieduur. Opdrachtnemer communiceert proactief indien de werkelijke reparatieduur door (onvoorziene) omstandigheden afwijkt van de indicatief afgegeven reparatieduur.
Eisen met betrekking tot hulpverlening	
AE-83	Opdrachtnemer biedt hulpverlening (reparatie, banden en schade) 24 uur per dag aan binnen Nederland voor alle voertuigen.
AE-84	Hulpverlening is in Nederland binnen twee uur ter plaatse in 90% van de gevallen.
AE-85	Repatriëring van het voertuig en inzittenden naar standplaats is, bij het niet kunnen repareren van het defect, inbegrepen.
Eisen met betrekking tot verzekering	
AE-86	Alle te leveren voertuigen worden door opdrachtnemer WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) met cascodekking verzekerd met Europa dekking, inclusief schade verzekering inzittenden (SVI).
AE-87	De minimale dekking bij een WA verzekering is per gebeurtenis € 2.500.000,- voor materiële schade en € 5.000.000,- voor letselschade.
AE-88	De minimale dekking SVI (schade verzekering inzittenden) is per gebeurtenis € 1.000.000,-.
AE-89	Inschrijver voegt als bijlage, in de inschrijving, de volgende documenten bij: - De te hanteren verzekeringsvoorwaarden - De premietabel op basis van gewicht en aanschafwaarde.
AE-90	De assurantiebelasting dient in uw inschrijving inbegrepen te zijn. Het is niet toegestaan BTW te berekenen over de assurantiepremie (dit conform de actuele belasting wetgeving).
AE-91	Voor alle voertuigen is er géén eigen risico voor WA.
AE-92	Opdrachtnemer zorgt voor polisbladen/specificaties waaruit af te leiden valt welke voertuigen verzekerd zijn en welke dekking per voertuig is afgesloten.
AE-93	Opdrachtnemer zorgt voor afgifte van het verzekeringsbewijs (groene kaart) of een informatieblad met daarop de verzekeringsgegevens, dit met een geldigheid van de looptijd van de nadere overeenkomst.
AE-94	Schades worden direct door de gebruiker of de opdrachtgever binnen twee werkdagen bij opdrachtnemer gemeld door middel van een ingevuld Schade Aangifte Formulier. Opdrachtnemer bevestigt de schade per e-mail naar de opdrachtgever.
Eisen met betrekking tot verkeersboetes	
AE-95	Door opdrachtnemer ontvangen (verkeers- en parkeer)boetes met betrekking tot aan de opdrachtgever geleverde voertuigen worden onder zekerheidsstelling van de opdrachtgever door opdrachtnemer betaald en rechtstreeks en uiterlijk binnen twee werkdagen doorgestuurd naar de contactpersoon geregistreerd bij het voertuig waarmee de overtreding is begaan, zodat tijdig eventueel bezwaar kan worden aangetekend.
AE-96	Door opdrachtnemer, namens de opdrachtgever, betaalde (verkeers- en parkeer)boetes, worden verrekend met de eerstvolgende maandfactuur volgende op de betaaldatum van die boete of direct gefactureerd. Dit naar keuze van de opdrachtnemer.
AE-97	De kosten voor de afhandeling van (verkeers- en parkeer)boetes dienen opgenomen te zijn in de beheersfee. Het doorbelasten van extra handelingskosten per overtreding is niet toegestaan.
Brandstof/laadpas	
AE-98	Opdrachtnemer levert brandstof/laadpassen om geschikte brandstoffen te tanken en/of het voertuig op te laden.
AE-99	Opdrachtnemer levert daarnaast 4 losse brandstof/laadpassen t.b.v. inhuurvoertuigen om geschikte brandstoffen te tanken en/of het voertuig op te laden.
AE-100	De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om bij tankbeurten het gebruik van premium brandstofsoorten (zoals V-Power, Ultimate, Excellium en XL) via de brandstofpas uit te sluiten.
AE-101	De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om het gebruik van snelweglocaties uit te schakelen.
AE-102	Opdrachtnemer stelt brandstofpassen van Schouten Energy te Alphen aan den Rijn ter beschikking. Dit ten behoeve van de lokale beschikbaarheid van HVO-100 in het werkgebied van de opdrachtgever.
AE-103	Brandstofpas en pincode worden separaat en kosteloos gestuurd naar de opdrachtgever.
AE-104	De door opdrachtnemer te hanteren brandstof- en energieprijzen zijn nooit hoger dan de actuele prijs bij het tankstation/lader op het moment van tanken/laden, minus de eventueel overeengekomen korting.
AE-105	Kortingen op de brandstofprijs verrekent opdrachtnemer direct met de opdrachtgever en niet achteraf.
AE-106	Opdrachtnemer voorziet in een adequate bescherming voor de opdrachtgever bij misbruik van de brandstofpas. Bijvoorbeeld in het geval wanneer er binnen bepaalde tijd een meer dan normale hoeveelheid liters brandstof wordt getankt.
AE-107	De brandstofpas kan uitsluitend met pincode worden gebruikt.
AE-108	Mutaties (zoals onder andere blokkeren van de pas bij misbruik) kunnen door de opdrachtgever telefonisch en/of online gedaan worden.
AE-109	Indien de brandstofpas verloren of gestolen is wordt de opdrachtgever binnen vijf werkdagen, na melding hiervan door de opdrachtgever, voorzien van een vervangende brandstofpas.
AE-110	De brandstofpas wordt standaard voorzien van de mogelijkheid tot enkel de aanschaf van brandstof voor de betreffende auto.

Algemene eisen Alle onderdelen

Nr.	Eisen
AE-111	Alleen de werkelijke tankingen worden gefactureerd. Het toepassen van een brandstof voorschot is niet toegestaan.
	Eisen met betrekking tot gebruik
AE-112	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat er verschillende gebruikers de voertuigen kunnen gebruiken.
AE-113	Opdrachtnemer stelt geen beperkingen aan het gebruik van het voertuig wat normaal geacht wordt aan gebruik door een overheidsorganisatie en omdat deze voertuigen meestal voorzien zijn van ontheffingen.

Eisen onderdeel 1

Nr.	Eisen
Algemeen	
E-1.01	Opdrachtgever wil haar nieuwe voertuigen op basis van een full operational leaseconstructie met een gesloten calculatie bij opdrachtnemer onderbrengen. Er vindt geen verrekening plaats van het exploitatieresultaat (saldo van ROB kosten en restwaarde). Het exploitatieresultaat is volledig voor rekening en risico van opdrachtnemer.
Eisen met betrekking tot de nadere overeenkomst	
E-1.02	Per nadere overeenkomst wordt de looptijd en het maximum kilometrage/uren bepaald.
E-1.03	De totale looptijd van een nadere (individuele) overeenkomst is voor een bestelwagen minimaal 180.000 km of minimaal 72 maanden.
Retourneren	
E-1.04	Wanneer het voertuig wordt ingeleverd zal het voertuig op schade worden gecontroleerd. Gebruikersschade zoals vermeld kan niet in rekening gebracht worden bij opdrachtgever. Onder gebruikschade wordt verstaan: - Per carrosseriedeel maximum 2 kleine indeukingen en/of deuken naar buiten als gevolg van lading en/of pitten, waaronder ook roestschade plekken (indien deze te verwijderen zijn), als gevolg van steenslag en/of deuraanslagen, op de carrosserie met een maximale diameter van 2 cm - Lichte schaafplekken en kleine indeukingen als gevolg van (in) parkeren op de bumpers tot een diameter van 2 cm en/of een schaafte en/of breedte van ca. 5 cm - Schade aan ruiten, koplampen en breedstralers als gevolg van steenslag - Lichte krassen in de lak (niet door de lak heengedrongen) als gevolg van wassen in de wasstraat en/of krassen als gevolg van lichte aanrijdingen welke middels polijsten en/of "uitdeuken zonder spuiten" nog nagenoeg te verwijderen zijn van een acceptabele lengte en zeker niet langer dan een carrosseriedeel - Beschadigingen aan bekleding, vloermatten en overig interieur als gevolg van gebruiksomstandigheden - Beschadigingen aan wielen en banden zolang deze uit veiligheidsoverwegingen niet hoeven te worden vervangen - Zichtbare normale bevestigingspunten van (verwijderde) inrichting zolang deze niet zichtbaar zijn vanaf de bestuurdersplaats en geen blijvende gaten in het dak. Het is opdrachtnemer toegestaan om een eigen inleverprotocol toe te passen. Dit dient minimaal te voldoen aan de bovenstaande voorwaarden, dit ter beoordeling van opdrachtgever. Met de opdrachtnemer die de voorgenomen gunning ontvangt zal een alternatief protocol in het verificatiegesprek besproken worden (indien van toepassing). Als er geen zwaarwegende bezwaren van opdrachtgever zijn wordt het protocol van opdrachtnemer van toepassing verklaard. Indien er wel zwaarwegende bezwaren zijn dient opdrachtnemer ongewijzigd uitvoering te geven aan het hierboven beschreven inleverprotocol.
Wijziging van nadere overeenkomsten	
E-1.05	Indien een leasecontract vroegtijdig (voor het verstrijken van de looptijd zoals vermeld op de nadere overeenkomst) wordt beëindigd op verzoek van de opdrachtgever, bedragen de afkoopkosten nooit meer dan de boekwaarde minus de verkoopopbrengst van het voertuig. De opdrachtnemer verstrekt transparant inzicht in de berekening. Ter compensatie van het inkorten van de looptijd is het daarnaast toegestaan om een compensatiebedrag van maximaal € 1.500 excl. btw, per vroegtijdig leasecontract, in rekening te brengen. Afkoopkosten zijn niet van toepassing in het geval van vroegtijdige beëindiging van het leasecontract door situaties zoals omschreven in artikel 10.6 en 10.7 van de overeenkomst.
Communicatie en rapportage	
E-1.06	Opdrachtnemer voorziet de opdrachtgever van een rapportage van alle in gebruik zijnde voertuigen. Hierin specificeert opdrachtnemer per voertuig: - Kenteken - Contractnummer - Inkoopnummer - Merk en type voertuig - Brandstofsoort - Energielabel - CO2 emissie fabrieksopgave (in g/km) - Ingangsdatum contract - Einddatum contract - Datum deel I - Contractduur (in maanden) - Resterende looptijd - Jaarkilometrage gecalculeerd - Werkelijke jaarkilometrage - Afwijking kilometers % - Afwijking kilometers absoluut.
E-1.07	Managementinformatie, zoals beschreven in Eis E-1.06, is 7 dagen per week 24 uur te raadplegen via een online rapportagesysteem. De informatie dient bijgewerkt te zijn tot maximaal 2 werkdagen voor het moment van raadplegen. De opdrachtgever kan aangeven welke medewerkers van de opdrachtgever zij hiervoor wenst te autoriseren. In het online managementinformatie systeem is deze informatie uitleesbaar en eenvoudig in MS Excel te downloaden. Indien het online raadplegen van de managementinformatie niet mogelijk is, dient de managementinformatie, zoals beschreven in Eis E-1.06., op verzoek van opdrachtgever binnen 2 werkdagen digitaal beschikbaar te worden gesteld.
E-1.08	De exacte vorm, inhoud en frequentie van de managementinformatie wordt in overleg tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever vastgesteld, maar voldoet tenminste aan de gestelde eisen in deze aanbestedingsdocumenten en uw opgave in de kwalitatieve criteria.

Eisen onderdeel 1

Nr.	Eisen
Maximale respons- en stilstandtijden	
E-1.09	Indien het voertuig langer dan 10 werkdagen door een technisch defect niet beschikbaar is dient er vanaf de 10e werkdag: - Kosteloos gelijkwaardig vervangend vervoer(*) beschikbaar gesteld te worden. Het is daarbij toegestaan de gereden kilometers te verrekenen met het leasecontract of - Wordt de leasetermijn opgeschort (niet in rekening gebracht) tot het moment dat het voertuig weer inzetbaar is. Het is daarbij toegestaan de looptijd van de nadere overeenkomst (leasecontract) te verlengen met de periode van opschorting. * Bij het vervangend vervoer is het aantal zitplaatsen gelijk en de uitvoering zoveel mogelijk gelijk aan het tijdelijk te vervangen voertuig. Voorbeeld: een bestelwagen met kippende laadbak kan tijdelijk vervangen worden door een bestelauto met vaste laadbak maar niet door een gesloten bestelauto.
Eisen met betrekking tot verzekering	
E-1.10	Bij cascodekking geldt een eigen risico van maximaal € 136,- per gebeurtenis. Voor ruit schade geldt een eigen risico van maximaal € 75,- per gebeurtenis.
Vervangend vervoer	
E-1.11	Opdrachtnemer stelt kosteloos vervangend vervoer beschikbaar indien de opdrachtgever het voertuig aanbiedt voor schadeherstel waarvoor de herstelperiode meer dan 24 uur bedraagt
E-1.12	Bij het vervangend vervoer is het aantal zitplaatsen gelijk en de uitvoering zoveel mogelijk gelijk aan het tijdelijk te vervangen voertuig. Voorbeeld: een bestelwagen met kippende laadbak kan tijdelijk vervangen worden door een bestelauto met vaste laadbak maar niet door een gesloten bestelauto.
E-1.13	Verrekening van de verreden kilometers met het vervangend vervoer met het leasecontract van de voertuig is toegestaan.
Meer- en minderkilometers	
E-1.14	Bij een afwijking van meer dan 20% op het jaarkilometrage vindt een tussentijdse hercalculatie plaats van het maandtarief. Eventueel betaalde meer-/minderkilometers worden direct verrekend.
E-1.15	De tarieven voor méér- en voor minder kilometers zijn gelijk. Indien opdrachtnemer het niet wenselijk acht om minder kilometers te verrekenen (gezien het lage aantal jaarkilometers) is het toegestaan een nul bedrag voor de méér/minder kilometers op te voeren. Dit nul bedrag is dan uiteraard ook van toepassing op de eventuele meerkilometers (tot aan de maximale afwijking grens zoals beschreven in de voorgaande eis.

Eisen onderdeel 2

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-2.01	Opdrachtgever wil haar nieuw aan te schaffen voertuigen en materieel op basis van een full operationele leaseconstructie met een open calculatie bij opdrachtnemer onderbrengen. Er vindt , aan het einde van de looptijd, een verrekening plaats van het exploitatieresultaat (saldo van ROB kosten en restwaarde). Het exploitatieresultaat is volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
	Eisen met betrekking tot de nadere overeenkomst
E-2.03	Opdrachtnemer verwerkt de kosten voor het inspecteren/keuren, uitvoeren onderhoudswerkzaamheden en repareren van de complete voertuigen inclusief opbouwelementen in een maandtarief per voertuig. In dit maandtarief zijn alle voorkomende onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan chassis, opbouw en banden opgenomen inclusief vervanging van lampen, vloeistoffen, slijtage, reparatie etc. De hoogte van de reservering dient marktconform te zijn en passend bij het type voertuig/materieel, type opbouw en de inzet. In de leasecontracten dienen de reserveringen opgenomen te worden die passend zijn voor de leeftijd van het voertuig (staffeling). In de prijsinvulformulieren dient u de gemiddelde ROB reservering over de gehele looptijd op te geven. De wijze van staffeling dient u op te geven in het formulier "Staffeling ROB tarief" en bij te voegen bij uw inschrijving.
E-2.04	In het geval dat de som van de ROB saldi over alle lopende nadere overeenkomsten meer bedraagt dan 25% van de jaarlijkse reservering zal opdrachtnemer het deel boven de 25% crediteren aan de opdrachtgever. Indien, na een periode van 6 maanden na aanvang van de raamovereenkomst, de som van de ROB saldi over alle lopende nadere overeenkomsten minder bedraagt dan 5% van de jaarlijkse reservering is het de opdrachtnemer toegestaan een factuur te sturen. Dit om de som van de saldi aan te vullen tot 5% van de jaarlijkse reservering. De opdrachtnemer dient hierbij rekening te houden met een betalingstermijn van 30 dagen.
	Retourneren
E-2.05	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het vermarkten van de voertuigen na het beëindigen van de nadere overeenkomst met een zo hoog mogelijke opbrengst als doel. De opbrengst komt volledig ten gunste van opdrachtgever. Het is toegestaan eventuele verkoopkosten zoals transportkosten en veilingkosten te verrekenen met de opbrengst.
	Wijziging van nadere overeenkomsten
E-2.06	Indien een nadere overeenkomst vroegtijdig (voor het verstrijken van de looptijd zoals vermeld op de nadere overeenkomst) wordt beëindigd door opdrachtgever, bedragen de afkoopkosten nooit meer dan de boekwaarde minus de verkoopopbrengst van de auto. De opdrachtnemer verstrekt transparant inzicht in de berekening. Doorgaans zullen uitlopende voertuigen vervangen worden door nieuwe voertuigen die geleverd worden door de opdrachtnemer . Opdrachtgever kan niet garanderen dat alle uitlopende voertuigen 1 op 1 vervangen worden door nieuwe voertuigen. Er kan sprake zijn van inkrimping of uitbreiding.
	Communicatie en rapportage
E-2.07	Opdrachtnemer voorziet de opdrachtgever van een rapportage van alle in gebruik zijnde voertuigen. Hierin specificiert opdrachtnemer per voertuig en per afdeling: - Kenteken - Eventueel intern uniek kenmerknummer (vlootnummer) - De eventuele vaste gebruiker - Contractnummer - Afdeling van de opdrachtgever - Verplichtingenummer facturatie - Merk en type voertuig - Soort voertuig (opbouw/inbouw) - Brandstofsoort - Transmissiesoort - Ingangsdatum contract - Einddatum contract - Datum deel I - Contractduur (in maanden) - Resterende looptijd - Jaarkilometrage gecalculeerd - Werkelijke jaarkilometrage - Afwijking kilometers % - Afwijking kilometers absoluut - Aantal, kosten en aard (verkeers- en parkeer)boetes - Aantal schadegevallen cumulatief - Aantal schades gemiddeld per jaar - Kosten ROB totaal ten opzichte van gereserveerd totaal - Kosten buitengewoon ROB totaal - Kosten buitengewoon ROB gemiddeld per jaar. In het online managementinformatie systeem is deze informatie uitleesbaar en eenvoudig in MS Excel te downloaden.

Eisen onderdeel 2

Nr.	Eisen
E-2.08	1 maal per 3 maanden (kwartaal) levert de opdrachtnemer een uitgebreide rapportage. Hierin zijn minimaal de volgende onderwerpen helder weergegeven: - Werkelijke kosten reparatie en onderhoud, dit van de laatste 3 maanden en cumulatief - Werkelijke kosten banden, dit van de laatste 3 maanden en cumulatief - Gereserveerde kosten reparatie en onderhoud en de afwijking ten opzichte van de werkelijke kosten, dit van de laatste 3 maanden en cumulatief - Gereserveerde kosten banden en de afwijking ten opzichte van de werkelijke kosten, dit van de laatste 3 maanden en cumulatief - Technische inhoudelijke toelichting op de afwijkingen - Kosten die buiten het contract zijn doorbelast, dit van de laatste 3 maanden en cumulatief.
E-2.09	Managementinformatie, zoals beschreven in Eis E-2.07 en E-2.08, is 7 dagen per week 24 uur te raadplegen via een online rapportagesysteem. De informatie dient bijgewerkt te zijn tot maximaal 2 werkdagen voor het moment van raadplegen. De opdrachtgever kan aangeven welke medewerkers van de opdrachtgever zij hiervoor wenst te autoriseren. In het online managementinformatie systeem is deze informatie uitleesbaar en eenvoudig in MS Excel te downloaden. Indien het online raadplegen van de managementinformatie niet mogelijk is, dient de managementinformatie, zoals beschreven in Eis E-2.07 en E-2.08, op verzoek van opdrachtgever binnen 2 werkdagen digitaal beschikbaar te worden gesteld.
E-2.10	De exacte vorm, inhoud en frequentie van de managementinformatie wordt in overleg tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever vastgesteld, maar voldoet tenminste aan de gestelde eisen in deze aanbestedingsdocumenten en uw opgave in de kwalitatieve criteria.
E-2.11	Excessen in het gebruik, bijvoorbeeld over/onderschrijding jaarkilometrage, ROB-kosten, etc. worden in de managementrapportages in één oogopslag visueel weergegeven door bijvoorbeeld een stoplicht, meter, etc.
	Eisen met betrekking tot verzekering
E-2.02	Bij cascodekking geldt geen eigen risico. Voor ruit schade geldt een eigen risico van maximaal € 75,- per gebeurtenis.